



# ALGEMENE VOORWAARDEN FIT AAN BOORD

## ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Fit aan Boord: de vennootschap onder firma Fit aan Boord, gevestigd te Hendrik ido ambacht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92083943.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Fit aan Boord een overeenkomst is aangegaan alsook de medewerker van de klant.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Fit aan Boord voor de klant gaat uitvoeren. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: het als leefstijlcoach en personal trainer in opleiding online ondersteunen en begeleiden van binnenvaartschippers bij hun fysieke welzijn om fit te worden en fit te blijven door middel van online trainingen, online masterclasses, online groepsessies en een online community via een fitness app.
- 1.5. Producten: alle diensten die Fit aan Boord voor de klant gaat uitvoeren. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: de verkoop van een fitness starterspakket met materialen om de online trainingen mee uit te voeren.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen Fit aan Boord en de klant op basis waarvan Fit aan Boord de diensten zal gaan uitvoeren.
- 1.6. Fit aan Boord app: de app waarin de klant de online trainingen en de voedingschema's kan raadplegen en/of bijhouden.
- 1.7. Informatie: alle gegevens die de klant aan Fit aan Boord aanlevert.

- 1.8. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving zoals WhatsApp en Fit aan Boord-app.
- 1.9. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Fit aan Boord worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
- 1.10. Website: [www.fitaanboord.nl](http://www.fitaanboord.nl).

## ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Fit aan Boord gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail, het online accepteren van een offerte en/of een bestelling via de website te plaatsen, en expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door Fit aan Boord zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere



voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.

2.6. Fit aan Boord mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.

2.7. Als Fit aan Boord de algemene voorwaarden wijzigt, zal Fit aan Boord de klant hiervan zowel per e-mail als ook via een eventueel online account van de klant op de hoogte stellen.

2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.

2.9. Fit aan Boord en de klant zullen in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

### **ARTIKEL 3. AANBOD**

3.1. Als een aanbod van Fit aan Boord een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 30 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die 30 dagen accepteert, vervalt het aanbod.

3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag Fit aan Boord het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.

3.3. Fit aan Boord geeft in het aanbod aan welke dienst, traject of programma wordt aangeboden en het bijbehorende tarief.

3.4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag Fit aan Boord de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.

3.5. Het aanbod en/of speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

3.7. Fit aan Boord mag een aanbetaling van 30% van het offertebedrag of ter waarde van de eerste maandtermijn van het overeengekomen tarief aan de klant in rekening brengen. De uitvoering van de diensten, zoals het toevoegen van medewerkers in de Fit aan Boord- en Foodapp, zullen pas starten nadat de betaling is voldaan. Het restantbedrag wordt in het vooraf overeengekomen aantal termijnen aan de klant in rekening gebracht.

3.8. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt als meerwerk gezien en als zodanig in rekening gebracht.

3.9. Fit aan Boord kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, en kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

### **ARTIKEL 4. OVEREENKOMST, MEERWERK, ONTBINDEN, ANNULEREN EN WIJZIGEN**

4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant het akkoord op het aanbod via de e-mail aan Fit aan Boord stuurt of de offerte online accepteert. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door Fit aan Boord en de klant zijn geaccepteerd.

4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal Fit aan Boord binnen de afgesproken termijn starten met het leveren van haar diensten. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt Fit aan Boord de acceptatie van het aanbod. Zolang Fit aan Boord de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.

4.3. Fit aan Boord mag bepaalde werkzaamheden uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld moet te worden.

4.4. Als Fit aan Boord door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag Fit aan Boord de daaruit voortkomende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening te brengen.

4.5. Ingeval van annulering, gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging van de gesloten overeenkomst door een zakelijke klant, vanwege andere redenen dan overmacht of nalatigheid van Fit aan Boord, behoudt Fit aan Boord het recht op het volledige overeengekomen tarief voor de betreffende overeengekomen diensten. De betalingsverplichting voor de klant komt niet te vervallen en indien er al betalingen hebben plaatsgevonden, vindt er geen restitutie plaats.

4.6. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

4.7. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Fit aan Boord zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van het aanbod, dan is Fit aan Boord bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.



## **ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST, LEVERTIJD PRODUCTEN**

5.1. Iedere overeenkomst tussen Fit aan Boord en de klant is een inspanningsverplichting waarbij Fit aan Boord de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. Fit aan Boord kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat niet aan de verwachtingen van de klant voldoet.

5.2. Fit aan Boord zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan Fit aan Boord levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Fit aan Boord is bevoegd om voor promotionele doeleinden, voor bijvoorbeeld referenties, de gegevens van de klant op de website en/of social media kanalen te publiceren.

5.4. De klant is verplicht om alle informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden en relevante informatie waar Fit aan Boord om verzoekt, tijdig aan Fit aan Boord beschikbaar te stellen. In ieder geval dienen de gegevens binnen de Fit aan Boord app tijdig ingevuld te worden. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn.

5.5. Als de klant de gegevens uit artikel 5.4 niet of niet-tijdig aan de klant beschikbaar stelt en de uitvoering van de werkzaamheden daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Daarnaast mag Fit aan Boord eenzijdig besluiten om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de gegevens door Fit aan Boord zijn ontvangen.

5.6. Als door toedoen van Fit aan Boord de uitvoering van de diensten vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal Fit aan Boord dit zo snel mogelijk schriftelijk, aan de klant meedelen.

5.7. De door Fit aan Boord leveringstermijn verschilt per levering. De levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens van de klant. Fit aan Boord zal de bestelling(en) in overleg met de klant leveren op een samen overeengekomen bunkerstation, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen en afhankelijk van de voorraad. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of wanneer een bestelling niet/slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan bericht maar uiterlijk binnen 30 dagen na het plaatsen van de bestelling. De klant mag op dat moment besluiten tot ontbinding van de overeenkomst en heeft dan recht op teruggave van het betaalde bedrag.

5.8. Als de leveringstermijn met meer dan 60 dagen wordt overschreden, kan de klant de overeenkomst alleen ontbinden als Fit aan Boord na een gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn de levering alsnog uitvoert en de verplichtingen niet nakomt.

5.9. De klant is verplicht datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Fit aan Boord mogelijk te maken. Hieronder wordt onder andere verstaan het leveren van de gegevens en/of materialen zoals genoemd in artikel 5.4.

5.10. Aan de leveringsplicht van Fit aan Boord zal, zonder tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Fit aan Boord geleverde diensten en/of producten een keer aan de klant zijn aangeboden.

5.11. De geleverde producten mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden en/of wederverkoop.

## **ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT, HERROEPINGSRECHT**

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.

6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.4. zo spoedig mogelijk aan Fit aan Boord te melden.

6.3. De klant is verplicht om klachten over de door Fit aan Boord geleverde diensten binnen 5 dagen na constatering van het gebrek maar uiterlijk binnen 14 dagen na afronding van de opdracht/samenwerking, aan Fit aan Boord te melden. Fit aan Boord streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.

6.4. De klant is verplicht Fit aan Boord een redelijk termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6.5. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant Fit aan Boord van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant moet zelf reservekopieën maken van alle materialen en/of gegevens die Fit aan Boord nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden. Bij verlies van deze materialen en/of gegevens is Fit aan Boord niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortkomt.

6.7. Als Fit aan Boord inloggegevens met de klant deelt, dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Fit aan Boord is niet aansprakelijk voor misbruik en/of verlies van de inloggegevens en mag ervan uitgaan dat de klant degene is die inlogt door middel van de met de klant gedeelde inloggegevens.

6.8. Er bestaat geen herroepingsrecht, nu de klant altijd een zakelijke opdrachtgever is.



6.9. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een online dienst zoals een losse cursus, masterclass, training of e-book, te retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant direct de volledige toegang tot de aankoop. De klant stemt er tijdens het bestelproces uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

6.10. De klant kan in de online community binnen de Fit aan Boord app van Fit aan Boord berichten plaatsen. De klant is te allen tijde verantwoordelijk voor de inhoud van de berichten die worden geplaatst. Berichten mogen geen reclame, ongevraagde acquisitie, spam, discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevatten of op andere manier wijze de wet overtreden en andere deelnemers schaden. Fit aan Boord mag deze informatie altijd zonder opgaaf van redenen verwijderen en, indien nodig, de klant direct uit de community verwijderen.

#### **ARTIKEL 7. BIJZONDERE BEPALINGEN ONLINE TRAININGEN, MASTERCLASSES, GROEPSSESSIES EN ONLINE COMMUNITY, ABONNEMENTEN, FIT AAN BOORD- EN FOOD APP**

7.1. Zodra de klant het aanbod van Fit aan Boord heeft geaccepteerd, ontstaat er een betalingsverplichting voor de klant.

7.2. De kennis die door de klant wordt opgedaan, mag niet worden gekopieerd en mag alleen voor eigen doeleinden gebruikt worden.

7.3. In aanvulling op artikel 7.2 is het de klant niet toegestaan, ongeacht (volledige) deelname of niet, om binnen 12 maanden na afronding van het traject en/of het programma een soortgelijk traject/programma al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Fit aan Boord aan te bieden of te doen geven. Als Fit aan Boord waarneemt dat de klant de content geheel of gedeeltelijk heeft gekopieerd, is het aan de klant om aan te tonen dat dit niet het geval is, en is artikel 9 van toepassing.

7.4. De klant erkent dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet van de klant zelf en de manier waarop de klant de trainingen uitvoert en de voedingsschema's volgt. Fit aan Boord geeft geen enkele garanties voor het behalen van een bepaald resultaat door de klant.

7.5. Fit aan Boord mag, wanneer de klant in termijnen betaalt en de termijnbetaling(en) niet-tijdig heeft gedaan, het recht op deelname aan de trainingen/het programma en toegang tot de online content blokkeren (opschorten) tot er een betaling heeft plaatsgevonden. Indien de toegang tot een online community is ontzegt,

zal de klant weer toegang krijgen zodra de betaling(en) zijn voldaan.

7.6. Fit aan Boord geeft in het aanbod aan hoe lang de content binnen de apps beschikbaar blijft. Indien Fit aan Boord toch besluit materiaal (eerder) te verwijderen of te verhuizen, stelt Fit aan Boord de klant hier twee weken voorafgaand aan de verhuizing of verwijdering van op de hoogte, via het meest recente bekende e-mailadres en/of account van de klant. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig volgen van de content en eventueel downloaden van bestanden.

#### **ONLINE COMMUNITY**

7.7. Inloggegevens met betrekking tot de apps, online trainingen, masterclasses, groepsessies en online community mogen niet met derden worden gedeeld. Indien Fit aan Boord waarneemt dat door toedoen van de klant derden toegang hebben tot de online trainingen en/of afgeschermd content van Fit aan Boord, is Fit aan Boord gerechtigd de toegang voor de klant, zonder voorafgaande waarschuwing, te ontzeggen.

7.8. Fit aan Boord mag het aanbod en de bijbehorende content binnen een traject/programma uitbreiden, beperken of aanpassen in verband met kwalitatieve verbeteringen zodra Fit aan Boord dit nodig acht.

7.9. De klant is gerechtigd screenshots te maken van de online masterclasses en via social media te delen mits dit gebeurt met vermelding naar het Instagramaccount van Fit aan Boord en in beperkte mate.

7.10. Fit aan Boord maakt gebruik van software van een derde partij (leverancier) om de content binnen de online leeromgeving digitaal aan de klant beschikbaar te stellen. Fit aan Boord kan niet garanderen dat die software altijd en overal te bereiken is en aanvaard geen aansprakelijkheid voor het tijdelijk niet bereikbaar zijn van de content en/of de apps.

#### **GROEPSSESSIES**

7.11. Fit aan Boord mag de klant verwijderen uit een van de groepsessies indien de klant door het gedrag het programma verstoort en in de toekomst van verdere deelname uitsluiten. Restitutie van betaalde gelden of opheffing van de betalingsverplichting is niet van toepassing.

7.12. Deelname van de klant aan een online groepsactiviteit kan niet worden verplaatst of ingehaald in geval van afwezigheid. Fit aan Boord maakt een planning voor de groepsactiviteiten en stelt de klant daarvan tijdig op de hoogte. Indien mogelijk kan Fit aan Boord de content en/of opname van een groepsessie delen met de klant. Het niet (kunnen) deelnemen leidt niet tot restitutie van betaalde gelden of opschorting van een betalingsverplichting.



7.13. Indien Fit aan Boord door overmacht (genoemd in artikel 12) genoodzaakt is om een online groepsactiviteit, welke onderdeel is van een training, te verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor activiteit voor de nader te bepalen datum.

7.14. Het is de klant niet toegestaan beeld- en geluidsopnames te maken van sessies binnen een groepsessie, tenzij vooraf toestemming is verleend.

7.15. Als de klant de sfeer binnen de masterclass/groepsessie verstoort door zijn/haar gedrag, dan mag Fit aan Boord de klant de toegang ontzeggen en toekomstige deelname weigeren. Dit heeft geen enkele invloed op door de klant betaalde gelden of betalingsverplichtingen van de klant.

#### **ABONNEMENTEN/MEMBERSHIP**

7.16. Fit aan Boord biedt een membership voor haar online diensten aan. De klant kan het membership afsluiten via de e-mail en/of de website.

7.17. In geval van afsluiten van een membership gaat de klant ermee akkoord dat er maandelijks vooruit gefactureerd wordt betreffende het membership op de dag waarop het membership is afgesloten.

7.18. Het membership heeft een minimale looptijd van 6 of 12 maanden en wordt na deze periode telkens automatisch met één maand verlengd tenzij de klant tijdig opzegt met inachtneming van artikel 7.21.

7.19. De klant heeft toegang tot de content van het membership, de trainingen en de Fit aan Boord – en Food app zolang de klant lid is.

7.20. De door Fit aan Boord aan de klant verstrekte inloggegevens betreffende het membership mogen nooit met derden worden gedeeld. Als Fit aan Boord waarneemt dat door toedoen van de klant derden toegang hebben tot het membership en/of de apps en trainingen, is Fit aan Boord bevoegd de toegang tot het membership voor de klant, zonder voorafgegane waarschuwing, te ontzeggen.

7.21. Het membership heeft een opzegtermijn van 1 maand. De opzegging kan worden doorgevoerd binnen de Fit aan Boord app.

7.22. Het abonnement kan niet worden gepauzeerd ten behoeve van vakantie, ziekte (met uitzondering voorlangdurige blessures, zwangerschap of een ernstige ziekte) of een dergelijke situatie.

7.23. Fit aan Boord heeft te allen tijde het recht om een account van een gebruiker te blokkeren of te beëindigen indien de gebruiker zich niet aan de gebruiksvoorwaarden of deze algemene voorwaarden houdt, zodat de betreffende klant/medewerker geen toegang meer heeft tot de trainingen

#### **FIT AAN BOORD- EN FOOD APP**

7.24. Voor het leveren van de diensten is het noodzakelijk voor de klant om de Fit aan Boord- en Food app te downloaden.

7.25. De apps dienen te worden gedownload via Android in de GooglePlaystore of via iOS in de Appstore.

7.26. Informatie die via de klant binnen de Fit aan Boord groepen worden geplaatst, mogen geen discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevatten. Fit aan Boord is te allen tijde gerechtigd deze informatie zonder opgave van redenen te verwijderen of te wijzigen.

7.27. Accounts van klanten/medewerkers die herhaaldelijk informatie uit artikel 7.26 via de Fit aan Boord app verspreiden, worden door Fit aan Boord zonder opgave van redenen geblokkeerd of verwijderd.

#### **ARTIKEL 8. BETALING**

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.

8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

8.3. De eerste termijnbetaling dient te zijn voldaan voordat de medewerkers worden toegevoegd in de online omgeving van de Fit aan Boord app.

8.4. Fit aan Boord biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is Fit aan Boord bevoegd de werkzaamheden uit te stellen tot een volgende betaling is gedaan.

8.5. Indien niet-tijdige betaling drie keer is voorgekomen, kan Fit aan Boord besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen en/of de mogelijkheid tot termijnbetalingen op te heffen en is het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar door Fit aan Boord.

8.6. Als de klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.

8.7. Bij een niet-tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen.

8.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van Fit aan Boord onmiddellijk opeisbaar.



8.9. In aanvulling op artikel 8.8 heeft Fit aan Boord het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.10. De klant kan bezwaren tegen de door Fit aan Boord verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan Fit aan Boord kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Fit aan Boord een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.11. Indien de betaling van de licentie plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant, vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer of door een stornering van het bedrag, dan is de klant €15,- administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso.

#### **ARTIKEL 9. INTELLECTUEEL EIGENDOM**

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen berusten bij Fit aan Boord tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen, te veelvoudigen, doorverkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door Fit aan Boord ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van Fit aan Boord tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.3. Fit aan Boord is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de klant met Fit aan Boord wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant Fit aan Boord vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.

9.4. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij Fit aan Boord recht heeft op een vergoeding ter hoogte van minimaal tweemaal de door Fit aan Boord gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

#### **ARTIKEL 10. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING**

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

10.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen, behalve als dit expliciet is toegestaan.

10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan Fit aan Boord de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de klant is verleend;
- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en/of terugkerende betalingsproblemen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortkomt uit de overeenkomst;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van Fit aan Boord negeert;
- er voor Fit aan Boord aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat Fit aan Boord zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de werkzaamheden uit te voeren.

10.5. Fit aan Boord zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 10.4 het resterende bedrag voor de werkzaamheden aan de klant retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

10.6. Als Fit aan Boord op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die Fit aan Boord vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.



## **ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID**

11.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van kennis, handelingen en/of adviezen die door Fit aan Boord tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden worden gegeven.

Daarnaast erkent de klant dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet van de klant.

11.2. Indien Fit aan Boord toch, ondanks artikel 11.1, toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal van het

overeengekomen tarief voor de betreffende werkzaamheden. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de door de klant laatst betaalde factuur.

11.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant Fit aan Boord heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant Fit aan Boord een redelijk termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer Fit aan Boord niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.4. In aanvulling op artikel 11.2 is Fit aan Boord alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.5. Fit aan Boord is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Fit aan Boord.

11.6. Fit aan Boord is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstelkosten, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.4 bij het uitvoeren van de diensten of wanneer Fit aan Boord is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.7. De klant vrijwaart Fit aan Boord tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met

werkzaamheden die Fit aan Boord in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

11.8. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontleen aan het traject en/of het programma en ieder handelen van de klant is voor eigen rekening en risico. Fit aan Boord aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de gedoeerde wijze en methode van Fit aan Boord in de praktijk tot uitvoering brengt.

11.9. De inhoud van de trainingen, voedings- en/of supplementeadvies zijn niet bedoeld ter vervanging van medisch advies van een arts, medisch specialist of diëtiste. Het volgen van de trainingen en eventuele beslissingen die genomen worden naar aanleiding van de trainingen en/of de voedingsschema's zijn voor eigen verantwoordelijkheid van de klant. Fit aan Boord aanvaardt geen aansprakelijkheid in welke vorm dan ook. De adviezen bevatten uitsluitend algemene handvatten voor een bewustere leefstijl. Daarnaast heeft Fit aan Boord het recht om de sessies te staken totdat er contact is geweest met een (huis)arts, medisch specialist of diëtiste als Fit aan Boord dit nodig acht.

11.10. Fit aan Boord is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor eventuele gezondheidsklachten en het wel of niet nemen van geadviseerde voeding en/of suppletie. Eventuele kosten die gemaakt moeten worden voor voeding en/of suppletie komen volledig voor rekening van de klant.

11.11. Fit aan Boord is niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel wat wordt opgelopen tijdens de online training.

## **ARTIKEL 12. ONDERBREKING VAN DE WERKZAAMHEDEN EN OVERMACHT**

12.1. Fit aan Boord is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.



12.3. Fit aan Boord is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Fit aan Boord geen invloed op kan uitoefenen. Fit aan Boord kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee Fit aan Boord een overeenkomst is aangegaan.

12.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

### **ARTIKEL 13. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

13.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als Fit aan Boord deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

13.2. Fit aan Boord spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

13.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

13.4. Indien Fit aan Boord in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontleen.

13.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worden overgedragen als Fit aan Boord daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

13.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

13.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Fit aan Boord is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Versie: december 2023